

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## LES FÉES MÈRES

Applicables à compter du 3 septembre 2022

### **Clause n° 1 : Objet et champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la SARL Les Fées Mères immatriculée au RCS d'Épinal sous le numéro : 920395720 RCS Épinal, dont le siège social est situé au 6 rue adjudant sagginatti 88130 Charmes et d'autre part, son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : savons, shampoings, après-shampoings, pains lavants, lessives, produits d'entretien naturels, savons animaliers, bougies végétales parfumées, fondants parfumées en cire végétales, diffuseurs de parfum d'ambiance.

Toute acceptation du devis/bon de commande en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Sauf dérogation expresse et formelle du vendeur, toute commande emporte de plein droit de la part de Les Fées Mères ou du client, son adhésion pleine et entière aux présentes CGV, qui prévalent sur toute condition d'achat. Toute clause ou condition particulière d'achat ayant pour objet ou pour effet de modifier les présentes conditions seront inopposables au vendeur.

Les présentes conditions se substituent aux précédentes et demeurent valides jusqu'à la date d'entrée en vigueur d'une nouvelle édition. Le client reconnaît accepter toutes les futures modifications apportées aux présentes CGV, sauf refus exprès formulé au siège social de Les Fées Mères dans un délai d'un mois à compter de la réception des dites nouvelles CGV modifiées.

La vente n'est formalisée qu'après acceptation de Les Fées Mères quel que soit le support. Toute modification, omission ou addition à l'une des présentes conditions devra faire l'objet d'une acceptation écrite de Les Fées Mères. Toute annulation, même partielle, ne peut intervenir sans accord préalable de Les Fées Mères.

À défaut, l'annulation ouvre droit au versement de dommages et intérêts sans préjudice de l'acompte versé qui demeure, en tout état de cause, acquis à Les Fées Mères.

Les présentes conditions sont réputées connues du client lorsqu'il en a fait la demande, en application de l'article L441-6 du Code du Commerce. À défaut, ces conditions sont opposables au client dès la validation du bon de commande.

## Clause n° 2 : Prix et commande

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés HT (TVA 20%). Les Fées Mères ayant pour forme juridique Société à Responsabilité Limitée, son numéro de TVA Intracommunautaire est le FR13920395720. Cependant le prix est majoré des frais de transport applicables au jour de la commande en fonction du mode de livraison choisi et des dimensions du colis (taille / poids). Le franco de port s'applique à partir de 300€ d'achat HT.

Transporteur	Poids prévisionnel du colis	Tarif HT
<b>Mondial Relay</b>  Livraison en Point Relais (au choix : à préciser au moment de la commande)	De 0 à 499g	3,80 €
	De 500 à 999g	4,00 €
	De 1000 à 1999g	5,00 €
	De 2000 à 2999g	5,50 €
	De 3000 à 3999g	6,00 €
	De 4000 à 4999g	9,00 €
	5000g et +	12,00 €
<b>UPS</b>  Livraison au bureau/magasin	De 0 à 2000g	14,00 €
	2000g et +	18,00 €

La société Les Fées Mères s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Volume d'achat : afin de ne pas générer un coût de fonctionnement trop élevé, chaque commande devra respecter un minimum d'achat de 100€ HT. Le client se doit de signer un récépissé lors de la réception de la commande.

Le bénéfice de la commande est personnel au client et ne peut être cédé.

Les Fées Mères se réserve le droit de modifier, refuser ou annuler tout ou partie d'une commande présentant un caractère anormal sur le plan des quantités.

*Rf Annexe 1 : Tarif professionnel et prix de vente conseillé*

## Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Les Fées Mères serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

## **Clause n° 4 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## **Clause n° 5 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue :

- Soit par virement bancaire ;
- Soit par carte bancaire ;
- Soit par espèces ;
- Soit par chèques

Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- Paiement à validation de la commande pour toute première commande passée auprès de Les Fées Mères.
- Paiement à 30 jours suivant la réception des marchandises pour les commandes suivantes

## **Clause n° 6 : Retard de paiement**

Conformément aux articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce, en cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées à l'échéance, l'acheteur doit verser à la société Les Fées Mères une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant total TTC (frais de transport inclus) de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. Une indemnisation complémentaire pourra être due sur justification.

Tout défaut de paiement à la date d'échéance vaut, sans mise en demeure préalable, d'échéance du terme pour la totalité des sommes dues par l'acheteur au titre des différents comptes.

Jusqu'à la régularisation de toute somme due à Les Fées Mères, ce dernier peut suspendre toute commande et livraison en cours au titre des différents comptes et exiger soit un paiement comptant à la livraison, soit un paiement d'avance par virement, sans préjudice de toute autre voie d'action.

## **Clause n° 7 : Clause résolutoire**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause "Retard de paiement", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Les Fées Mères.

La résolution prendra effet quarante-huit (48) heures après l'envoi d'une mise en demeure de payer restée infructueuse. L'acheteur sera tenu de restituer à ses frais la marchandise non réglée sur simple demande de Les Fées Mères et sans préjudice de tous dommages-intérêts susceptibles d'être demandés par le vendeur.

A défaut de restitution immédiate, Les Fées Mères pourra obtenir restitution sur ordonnance de référé rendue par Monsieur le Président du Tribunal de Commerce. Aucune tolérance de Les Fées Mères, quelle qu'en soit sa durée, ne sera créatrice de droits. Le fait, pour Les Fées Mères, de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des présentes CGV ne vaudra en aucun cas renonciation à se prévaloir ultérieurement de la disposition en cause.

Dans le cas où un versement a été réalisé à la commande, le solde du prix sera payable sans escompte dans les trente (30) jours de la date de réception de la marchandise.

## **Clause n° 8 : Clause de réserve de propriété**

La société Les Fées Mères conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Les Fées Mères se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

L'acheteur est autorisé, dans le cadre de l'exploitation normale de son activité, à revendre les marchandises livrées. Mais il ne peut ni les donner en gage, ni en transférer la propriété à titre de garantie.

Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de perte, de vol et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

## **Clause n° 9 : Livraison**

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition à l'atelier à l'attention de l'acheteur ;
- soit par l'expédition de la marchandise au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Les livraisons s'effectuent en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur dès lors que la marchandise est livrée ou remise au transporteur chargé de les acheminer.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises ainsi que par courriel à l'adresse : [cynthia@les-feesmeres.com](mailto:cynthia@les-feesmeres.com). Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR adressé à la société Les Fées Mères.

En cas de non récupération du/des colis au point relais où ils ont été déposés et qui effectue un retour à l'expéditeur chez Les Fées Mères, la totalité des frais de ports (TTC) entraînée pour la réexpédition de la commande est à la charge du client.

L'acheteur se doit de vérifier l'état de la marchandise à réception, et si besoin de justifier par écrit le motif du refus en précisant :

- La référence
- La quantité
- Les produits endommagés ou manquants

Il faut aussi préciser sur le bordereau l'état du colis (abimé, ouvert, re-scotché). À défaut, les marchandises seront réputées acceptées par l'acheteur et Les Fées Mères sera dégagé de ses obligations vis-à-vis de l'acheteur et/ou du transporteur.

Toute réclamation emporte interdiction de plein droit pour l'acheteur, d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur les marchandises, sauf accord préalable de Les Fées Mères. Il appartient à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés.

Il appartient à l'acheteur de prévoir l'accès et l'aménagement des locaux destinés à recevoir le matériel lourd et encombrant, sans que Les Fées Mères n'ait à en supporter la charge.

Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de Les Fées Mères. Le retour ne concerne que des marchandises n'ayant subi aucune modification ou altération et doit être effectué dans l'emballage d'origine intact.

## **Clause n° 10 : Réclamations**

Les réclamations concernant le transport (état des colis, quantités manquantes...) sont à signaler au transporteur au moment de la livraison.

Les réclamations concernant les quantités et prix portés sur la facture sont à signaler au vendeur dans les quarante-huit (48) heures suivant la livraison et sont communiquées par courriel à l'adresse suivante: [cynthia@les-feesmeres.com](mailto:cynthia@les-feesmeres.com).

Passé ce délai, toute contestation est forclose.

Le retour doit être retourné dans un délai de 15 jours après validation par le vendeur. Passé ce délai, toute contestation est forclose.

Une commande annulée par le client mais déjà expédiée par le vendeur ne pourra pas faire l'objet d'une réclamation. Dans le cas d'un retour non justifié, les frais de livraison engendrés seront imputés au client.

Le défaut de contestation dans les délais ci-dessus énoncés équivaut à l'approbation définitive des mentions qui figurent tant sur le bon de livraison que sur la facture.

## **Clause n° 11 : Force majeure**

La responsabilité de la société Les Fées Mères ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Entre autre, sont considérés comme cas de force majeure : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents ainsi que toutes autres causes admises par la jurisprudence.

## **Clause n° 12 : Tribunal compétent**

Sauf les conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur, son adhésion aux présentes CGV, nonobstant toute stipulation contraire figurant à ses propres conditions générales d'achat. Les présentes conditions sont régies par les lois françaises.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce d'Épinal (88).

## **Clause n° 13 : Informations Légales**

Conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Liberté » modifiée par la loi du 6 Août 2004, le client est informé que les données à caractère personnel communiquées par le client sont traitées informatiquement par le vendeur. Ces informations sont nécessaires au traitement et à l'exécution des commandes mais peuvent être utilisées également pour transmettre des offres soit promotionnelles, soit sur de nouveaux produits et services. Des données de ventes peuvent, dans certains cas, être communiquées aux pouvoirs publics ou aux partenaires commerciaux du vendeur pour un usage strictement professionnel et dans le respect des dispositions légales. Le client dispose d'un droit d'information, d'accès et de rectification. Il peut s'opposer pour des raisons légitimes à l'utilisation des données le concernant ainsi qu'à leur utilisation à des fins de prospection commerciale. Les demandes de communication et de rectification doivent être effectuées par écrit à l'adresse du siège social de Les Fées Mères.

## Fiche informations et tarifs professionnels 2022

### Les Fées Mères

Intitulé du produit	Nom du Produit	Poids	Prix d'achat professionnel HT	Prix de vente public conseillé TTC
Savon saponifié à froid à 30% d'huile de baies de laurier - surgras 9%	Les Fées d'Alep	100g	6,00 €	9,00 €
Savon saponifié à froid au beurre de karité brut - surgras 9%	Les Fées des Anges*	100g	2,50 €	5,50 €
Shampooing solide pour les cheveux <u>secs à normaux</u> au beurre de karité brut et argile blanche	Le Nid d'Ange*	50g	4,50 €	8,00 €
Shampooing solide <u>apaisant</u> à l'huile végétale de neem vierge et huile essentielle de lavande vraie	Les Fées Écolier	50g	4,50 €	8,00 €
Shampooing solide pour les cheveux à <u>tendance grasse et pelliculaire</u> à l'huile de jojoba vierge, shikakai et argile de rhassoul	Les Fées Purifiant	50g	4,50 €	8,00 €
Après-shampooing solide <u>nutritif et démêlant</u> au beurre de karité brut et huile de jojoba vierge	Les Fées Douceur*	30g	4,50 €	8,00 €
Pain lavant végétal sans savon spécifique pour la zone intime féminine - à pH physiologique	Les Fées Intime	50g	4,50 €	8,00 €
Savon saponifié à froid pour chiens et chats - surgras 9%	Les Fées Quatre Pattes	100g	3,00 €	6,00 €
Savon ménager multi-usage (vaiselle, vitre, miroir, surface, sol, détachant textile) saponifié à froid - 30% d'huile de lin	Les Fées Ménager	100g	2,50 €	5,00 €
Lessive en poudre écologique à base de savon artisanal déglycériné - environ 50 lavages / paquets	Les Fées Lessive	750 g	8,50 €	12,50 €
Pierre d'Argile multi-fonction au Savon Noir & Arbre à Thé	Les Fées d'Argile	100g	5,50 €	9,00 €

\* La gamme des Anges et Douceur a été formulé pour convenir à tous : dès la naissance, pendant la grossesse...

Intitulé du produit	Nom du Produit	Temps de diffusion	Prix d'achat professionnel TTC	Prix de vente public conseillé TTC
Bougie végétale parfumée senteur de Grasse - coulée à la main	Bougie végétale contenant en verre - senteur de Grasse au choix (liste sur <a href="http://www.les-feesmeres.com">www.les-feesmeres.com</a> ) et sur demande en fonction des possibilités ** )	22h	7,00 €	13,00 €
Bougie artistique gourmande parfumée senteur de Grasse - façonnée à la main - 100g - format 25h - senteur au choix (voir disponibilité des parfums en fonction des saisons sur <a href="http://www.les-feesmeres.com">www.les-feesmeres.com</a> )		25h	8,00 €	16,00 €
Bougie artistique gourmande parfumée senteur de Grasse - façonnée à la main - 180g - format 50h - senteur au choix (voir disponibilité des parfums en fonction des saisons sur <a href="http://www.les-feesmeres.com">www.les-feesmeres.com</a> )		50h	14,00 €	28,00 €
Parfum d'ambiance végétal solide - 120h de diffusion par barre	Fondants parfumés - senteur de Grasse au choix (liste sur <a href="http://www.les-feesmeres.com">www.les-feesmeres.com</a> ) et sur demande en fonction des possibilités * )	120h	2,75 €	5,50 €
Parfum d'ambiance - diffuseur en flacon verre	Diffuseur à tige - 100 ml - 6 à 10 semaines de diffusion - senteur de Grasse au choix (liste sur <a href="http://www.les-feesmeres.com">www.les-feesmeres.com</a> ) et sur demande en fonction des possibilités * )	6 à 10 semaines	17,00 €	35,00 €

\* un catalogue des senteurs est disponible auprès de Les Fées Mères, le client peut en faire la demande. Dans cette liste, certains parfums ne sont pas référencés sur le site internet de Les Fées Mères, par le fait si le client en fait la demande dans son bon de commande, le produit sera fabriqué à la commande et présentera un délai plus long de réception (dépendamment de la disponibilité de la fragrance chez le fournisseur à Grasse de Les Fées Mères). Il est possible pour le client ainsi d'obtenir des produits végétaux parfumés Les Fées Mères exclusif de son magasin.

Si la senteur n'a encore jamais été commercialisée par Les Fées Mères : notre service compétent s'occupe de la mise en conformité réglementaires pour la mise sur le marché du produit fini (rédaction de la fiche de sécurité, déclaration aux centres anti-poison européen, affectation si nécessaire du numéro UFI, rédaction de l'étiquette CLP conformément à la réglementation en vigueur). La première commande de la fragrance exclusive pour le client sera facturée 20€ HT pour participer au frais engagé pour la mise en conformité des produits.